

INFORME DE LA JUNTA DE DIRECTORES

“Trabajar en equipo es la habilidad de trabajar juntos en pos de una visión en común. Es el combustible que hace que gente común logre resultados extraordinarios”



Presentamos ante esta Magna Asamblea General, de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Empleados de la Contraloría General, R.L., el informe al cierre del período socioeconómico 2025-2026 de la Junta de Directores. Primeramente, damos gracias a Dios Padre Todo Poderoso, por permitirnos una vez más estar presentes, gozar de buena salud, al igual que nuestra familia cooperativa.

En junio reciente llegamos como empresa cooperativa a los 45 años de existencia y de haber obtenido del Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOOOP), nuestra personería jurídica mediante resolución No. IPACOOOP. PJ-5 de 11 de junio de 1981.

ORGANIZACIÓN

Cumpliendo con la ley del cooperativismo y nuestro estatuto, se realizó la distribución de cargos de la Junta de Directores, para este período socioeconómico y quedó conformada de la siguiente manera:

Presidente:

Vicepresidente:

Secretaria:

Luis Palma G.

Romelio A. Núñez S.

Vania Solís

Tesorero:	Antonio Thompson
Vocal:	Cirilo Ríos A.
Suplentes:	Olga Mera
	Sara Pérez.
	Plutarco Wong

Conformación de los Comités que colaboraron con la gestión de la Junta de Directores:

Comité de Educación

Vania Solís
Romelio A. Nuñez S.
Emilio Lasso L.
Maribel Fernández
Olga Mera Del Real
Juana Femenias

Comité de Asesoría Técnica y Financiera

Antonio Thompson P.
Samuel Villanero
Biodys Cedeño
Orlando I. Medina M.
Lidia Fernández
Orlando Medina
Marla De Bonilla
Gabriela Recuero

Comité de Cumplimiento

Cirilo Ríos A.
Antonio Thompson
Luis Palma
Orlando I. Medina M.
Gloria Castro

NUESTRA GESTIÓN

En este ejercicio socioeconómico, se efectuaron 12 reuniones ordinarias para tratar temas relacionados con aspectos administrativos y financieros de nuestra empresa cooperativa. Además, se realizó 3 reuniones extraordinarias. Es importante señalar que tratamos de disminuir la cantidad de reuniones, en ocasiones posponíamos éstas, cuando considerábamos que no había suficiente documentación para realizarla.

Igualmente, las capacitaciones y reuniones con los cuerpos directivos, las realizamos en el salón de Conferencia Fernando Valdés y de esta manera, no incurrir en gasto adicional realizándolas fuera de nuestras instalaciones.

Se Acordó Actualizar las Políticas de Crédito, luego de la Propuesta presentada por el Comité de Asesoría Técnica y Financiera de la siguiente manera:

- Prestamos Ordinarios para Asociados y No Asociados con menos de 5 años de permanencia, hasta la suma de B/. 2,000.00 con una Tasa de Interés Anual de 12.75 % para asociados y de 14 % Anual para No Asociados; un Manejo por préstamos de 5 % para ambos casos, Plazo de hasta 3 años.

- Prestamos Ordinarios para No Asociados con más de 5 años de permanencia, hasta B/. 15,000.00; Plazo Máximo de pago 15 años, Interés Anual de 12.75 %.
- Préstamos para Jubilados hasta B/. 40,000.00 con Tasa de Interés de 9 % Anual y Manejo de 5.5 %.

Continuamos con la adecuación del sistema contable – financiero con el propósito de mantener actualizado nuestros registros y el manejo oportuno de los Informes para satisfacer las exigencias relativas a la Unidad de Análisis Financiero y al IPACCOOP, referente al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Se continuó con las relaciones financieras con las siguientes entidades: Banco Nacional de Panamá, Somos Seguros, MAPFRE PANAMA, Seguros FEDPA, SACSA.

Luego de una evaluación realizada por profesionales en materia de seguridad, en momentos que considerábamos la renovación de contrato de vigilancia con la Empresa Atlantic Pacific Security, se consideró la vigilancia con equipo de vigilancia (cámaras), por lo que se adquirió una con mayor alcance y ubicación en la parte frontal y se mejoró el sistema de alumbrado. Posteriormente, y siguiendo las recomendaciones estaremos adecuando las Oficina de Contabilidad y Cobro para mejor visibilidad del entorno.

Como parte del apoyo a nuestros asociados, se continuó con la entrega de Incentivo Económico Educativo a los hijos de asociados que resultaron beneficiados, y que mantengan un índice académico mayor a 4.0 (Véase Cuadro de Beneficiados en el Informe de Comité de Educación).

Se brindó apoyo a los asociados que sufrieron la pérdida de un familiar a través del Fondo Funerario. Adicional, beneficios de lentes, compras de medicamentos, catástrofes y otros.

En materia de cumplimiento, relacionadas al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, se continuó con las capacitaciones a los trabajadores sin costo para la Cooperativa y se cumplió con todos los requerimientos exigidos por los entes reguladores.

Composición de los Ahorros del periodo 2025-2026

Tipo de Ahorro	Monto (En Balboas)
Corriente	534,710.67
Navidad	79,387.03

Meta Fija	7,811.92
Fondo de Retiro y Capitalización	36,749.72
Plazo Fijo	119,371.92
Aportes por Devolver	136,659.48
Total...	914,690.74

Composición de los Préstamos del periodo 2025-2026

TIPO DE PRÉSTAMO	CANTIDAD	TOTAL
ORDINARIO		553,211.20
AUTOMÁTICO		47,021.51
ESPECIAL		120,265.65
PRENDARIO		1,040.93
ORDEN DE COMPRA/PÓLIZA		203.09
TOTAL		721,742.38

Fondo de Previsión Social:

Descripción	Solicitudes	Monto (En Balboas)
Apoyo Social	12	575.00
Apoyo por adquisición de Lentes	95	4,750.00
Total...	107	5,325.00

Fondo Funerario:

Descripción	Solicitudes	Monto (En Balboas)
Apoyo por ser Socio	25	3,350.00
Total...		3,350.00

Contribuciones y Donaciones – Asignaciones:

Descripción	Monto (En Balboas)
Donaciones Asociados	1,768.00
Donaciones a Trabajadores	1,075.00
Total...	2,843.00

Durante el ejercicio socioeconómico ingresaron 29 asociados, reingresaron 2, se aceptaron 52 renuncias, 37 expulsados y hubo 2 defunciones. Al final del período socioeconómico contábamos con 884 asociados.

GESTIÓN EDUCATIVA

En materia educativa, además de todo lo concerniente a la toma de seminarios en cumplimiento, relacionada al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo

y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, tanto a trabajadores y directivos, se participó en eventos de capacitación, en las áreas de riesgo institucional y financiero, atención al cliente, entre otros.

De igual manera se participó en la Asamblea de accionista de Seguros FEDPA y del Consejo Nacional de Cooperativas (CONALCOOP).

Se dio seguimiento de la Resolución de Asamblea No.2-2025: sobre distribución de excedentes: se procedió a la ejecución de la misma, distribuyendo los excedentes logrados en el periodo socioeconómico a todos los asociados, luego que el Asociado Samuel Villanero hiciera la propuesta de aumentar el porcentaje en dicha resolución.

Resolución No. 3-2026. Luego de aprobada en Asamblea la Línea de Crédito hasta por 1.5 millones, se hicieron gestiones con diferentes organizaciones crediticias, tanto del sector bancario como el cooperativo; para la consecución de ésta. Luego de hacer acercamientos con diferentes bancos de la localidad, y donde no mostraron el interés de hacer negocios con las Cooperativas unos, y otros tenían exigencias de las cuales no estábamos de acuerdo, como poner como garantía nuestro edificio, tomamos la decisión de negociar con ODECOOP, organización del movimiento cooperativo y donde ya formalizamos todo lo relacionado con la Línea de Crédito.

Para seguir con el buen funcionamiento de nuestra empresa cooperativa y con miras a la optimización de los recursos, tal como lo indicamos en Asamblea anterior, durante este período hemos realizado las siguientes acciones:

- Disminuir el nivel de morosidad, ha sido un trabajo en conjunto con la administración y los entes de gobierno de nuestra Cooperativa.
 - Se realiza permanentemente comunicaciones con los asociados por vía telefónica, WhatsApp y a través de correos electrónicos. una cantidad razonable se apersonaron a atender sus compromisos ya sea presencial o a través de medios tecnológicos.
 - Se enviaron descuentos directos para abonar la morosidad.
 - Se está trabajando en la consolidación de deudas.
- Se sigue contactando a los asociados para que mantengan en su historial los documentos que se requieren para la aprobación de descuento directo, con el propósito de que una vez incurran en morosidad se proceda con la aplicación del descuento correspondiente.
- Se está notificando por escrito o a través de medios tecnológicos, a los asociados o terceros de sus compromisos con la cooperativa, acción realizada hoy en día por la gerencia, Jefa de Operaciones, Jefa de Contabilidad, Asistente de Contabilidad.
- En cuanto a las acciones de racionalización de los gastos administrativos, en este período socioeconómico logramos una rebaja del 40%, principalmente en los rubros de viáticos, materiales de oficina, material de aseo entre otros. Se propuso reuniones de juntas y comités de forma mensual para disminuir el costo de las dietas, sobre este último continuamos tomando acciones.
- Se realizó campaña de volanteo en la casa club de la contraloría y en planta baja del edificio sede.

Se sigue dándole seguimiento al **Plan Estratégico 2024 – 2027**, al igual que los correspondientes **Planes de Acción**.

Este instrumento surgió de la necesidad que mantenía la empresa de diseñar una ruta de trabajo que permita alcanzar mejores horizontes económicos y sociales. Para ello, se identificaron nuestras fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas mediante un FODA contruidos por todas las instancias de la cooperativa.

Lo anterior, permitió construir nuestro Plan Estratégico ponderando los siguientes rubros: atención al cliente, imagen corporativa, alianzas estratégicas, información financiera, asociados, préstamos, ahorristas, morosidad, IPACOOOP y digitalización de los expedientes. Cada uno acompañado de su correspondiente Plan de Acción.

Nos permitimos destacar nuestra nueva imagen corporativa a través de colores; además, de la página web actualizada y recuperación de efectivo mediante la ejecución de préstamos y aportaciones morosas cuyos saldos remanentes pasaron a la esfera legal.

Finalmente, podemos indicar que en términos generale, el Plan Estratégico presenta un 60% de avance.

Nuestro compromiso es de continuar brindando nuestros mejores esfuerzos en pro de nuestra empresa cooperativa, CACECG, R.L.

LUIS PALMA
Presidente

VANIA SOLIS
Secretaria