

INFORME DE LA JUNTA DE DIRECTORES PERÍODO SOCIOECONÓMICO 2024-2025

“Cualquier hecho que enfrentes no es tan importante como tu actitud hacia él, ya que eso determina tu éxito o fracaso. No podemos estar en modo de supervivencia. Tenemos que estar en modo de crecimiento.

Presentamos ante esta Magna Asamblea General, de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Empleados de la Contraloría General, R.L., el informe al cierre del período socioeconómico 2024-2025 de la Junta de Directores. Primeramente, damos gracias a Dios Padre Todo Poderoso, por permitirnos uno vez más estar presentes, gozar de buena salud, al igual que nuestra familia cooperativa.

En junio reciente llegamos como empresa cooperativa a los 44 años de existencia y de haber obtenido del Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOOOP), nuestra personería jurídica mediante resolución No. IPACOOOP. PJ-5 de 11 de junio de 1981.

ORGANIZACIÓN

Cumpliendo con la ley del cooperativismo y nuestro estatuto, se realizó la distribución de cargos de la Junta de Directores, para este período socioeconómico y quedó conformada de la siguiente manera:

Presidente:	Romelio A. Núñez S.
Vicepresidente:	Luis Palma G.
Secretaria:	Olga Mera Del Real
Tesorero:	Ramón Ávila Guerra
Vocal:	Cirilo Ríos A.
Suplentes:	Obed Callender C. Plutarco A. Wong C. Máximo Díaz

Conformación de los Comités que colaboraron con la gestión de la Junta de Directores:

Comité de Educación

Obed Callender C.
Emilio Lasso L.
Luis Palma G.
Olga Mera Del Real
Maribel Fernández

Comité de Equidad e Igualdad de Género

Tomas Ayala
Plutarco A. Wong C.
Elvecia De Gracia S.

Comité de Cumplimiento

Cirilo Ríos A.
Ramón Ávila Guerra
Romelio A. Núñez S.

Comité de Asesoría Técnica y Financiera

Antonio Thompson P.
Samuel Villanero
Biodys Cedeño

Orlando I. Medina M.
Gloria Castro.

Orlando I. Medina M.
Edwin Saucedo A.

NUESTRA GESTIÓN

En este ejercicio socioeconómico, se efectuaron 28 reuniones ordinarias para tratar temas relacionados con aspectos administrativos y financieros de nuestra empresa cooperativa. Además, se realizó 1 reunión extraordinaria.

Continuamos con el sistema contable – financiero que, entre otros aspectos, nos ha conllevado, a un control más eficiente, flexible y manejable de las transacciones. Además, que nos permite cumplir con las nuevas exigencias relativas a la Unidad de Análisis Financiero y del IPACOOOP nuestro ente rector, referente al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Se continuó con las relaciones financieras con las siguientes entidades: BAC CREDOMATIC, Banco Nacional de Panamá, Somos Seguros, MAPFRE PANAMA, Seguros FEDPA, SACS A y en materia de seguridad de bienes y recursos con la empresa Atlantic Pacific Security.

Como parte del apoyo a nuestros asociados, se organizó y entregó Incentivo Económico Educativo a los hijos de asociados que resultaron beneficiados, quienes mantenían índices académicos mayor a 4.0 (Véase Cuadro de Beneficiados en el Informe de Comité de Educación).

Igualmente, se apoyaron a los asociados que sufrieron la pérdida de un familiar a través del Fondo Funerario. Adicional se apoyó con beneficios de lentes, compras de medicamentos, catástrofes y otros, del Fondo de Previsión Social.

En materia de cumplimiento, relacionadas al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, se continuó con las capacitaciones a los trabajadores sin costo para la Cooperativa y se cumplió con todos los requerimientos exigidos por los entes reguladores.

Composición de los Ahorros del periodo 2024-2025:

Tipo de Ahorro	Monto (En Balboas)
Corriente	630,883
Navidad	81,811
Meta Fija	6,681
Fondo de Retiro y Capitalización	32,492
Plazo Fijo	179,372
Aportes por Devolver	169,109
Total...	1,100,348

Composición de los Préstamos del periodo 2024-2025

TIPO DE PRÉSTAMO	CANTIDAD	TOTAL
ORDINARIO	53	364,796.69
AUTOMÁTICO	3	11,402.78
ESPECIAL	46	116,899.75
PRENDARIO	2	10,769.72
ORDEN DE COMPRA/PÓLIZA	3	779.84
TOTAL	107	504,648.78

Fondo de Previsión Social:

Descripción	Solicitudes	Monto (En Balboas)
Apoyo por adquisición de Lentes	100	5,000.00
Total...	100	5.000.00

Fondo Funerario:

Descripción	Solicitudes	Monto (En Balboas)
Apoyo por ser Socio	23	2.950.00
Total...	23	2.950.00

Contribuciones y Donaciones – Asignaciones:

Descripción	Monto (En Balboas)
Donaciones Asociados	2,258.49
Donaciones a Trabajadores	1,650.00
Total...	3,908.49

Durante el ejercicio socioeconómico ingresaron 28 asociados, reingresaron 2, se aceptaron 58 renunciadas, 8 expulsados y hubo 2 defunciones. Al final del período socioeconómico contábamos con 949 asociados. Esta condición aunada al hecho de las desvinculaciones dentro de la Contraloría General que trae consigo inestabilidad entre los asociados, ha propiciado la poca colocación de préstamos, lo cual limita que los excedentes previstos en cada periodo no estén acordes a las proyecciones esperadas.

Es importante resaltar, la responsabilidad de cada uno de nosotros como asociado dueño de esta empresa cooperativa, tener ese sentido de pertenencia haciendo uso de los servicios que brinda CACECG, R.L.

GESTIÓN EDUCATIVA

En materia educativa, además de todo lo concerniente a la toma de seminarios en cumplimiento, relacionadas al Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, tanto a trabajadores y directivos, se participó en eventos de capacitación, en las áreas de riesgo institucional y financiero.

De igual manera se participó en la Asamblea de accionista de Seguros FEDPA y CONALCOOP.

En relación al seguimiento de la Resolución de Asamblea No.2-2024: sobre distribución de excedentes: se procedió a la ejecución de la misma, distribuyendo los excedentes logrados en el periodo socioeconómico a todos los asociados, como se puede observar en el estado de cuenta entregado a cada uno.

Para seguir con el buen funcionamiento de nuestra empresa cooperativa y con miras a la optimización de los recursos, tal como lo indicamos en Asamblea anterior, durante este período hemos realizado las siguientes acciones:

- En cuanto a disminuir el nivel de morosidad se le dio instrucciones al Comité de Asesoría Técnica y Financiera para que analizara esta situación.
- Este comité ha propuesto, basado en el análisis de la cartera de morosidad de préstamo de Rápida Recuperación, las siguientes acciones:
 - Realizar llamadas a los asociados morosos, con lo cual se logró contactarlos vía telefónica, whatsapp y a través de correos electrónicos, alrededor del 60%. De estos asociados una cantidad razonable de estos asociados se apersonaron a atender sus compromisos ya sea presencial o a través de medios tecnológicos.
 - Se enviaron descuentos directos para abonar la morosidad.
 - Se está trabajando en la consolidación de deudas.
- En relación a las políticas de crédito vigente en la cooperativa se han revisado y evaluando las mismas. Cabe señalar que en mercado financiero y cooperativo nuestras tasas son unas de las más competitivas; no así el tiempo ni el monto, se tomaran acciones.
- Se verificó que todos los asociados mantengan en su historial los documentos que se requieren para la aprobación de descuento directo, con el propósito de que una vez incurran en morosidad se proceda con la aplicación del descuento correspondiente.
- Se está notificando por escrito o a través de medios tecnológicos, a los asociados o terceros de sus compromisos con la cooperativa, acción realizada hoy en día por la gerencia, Jefa de Operaciones, Jefa de Contabilidad, Asistente de Contabilidad.
- En cuanto a las acciones de racionalización de los gastos administrativos, en este período socioeconómico logramos una rebaja del 40%, principalmente en los rubros de viáticos, materiales de oficina, material de aseo entre otros. Se propuso

reuniones de juntas y comités de forma mensual para disminuir el costo de las dietas, sobre este último continuamos tomando acciones.

- Se realizó campaña de volanteo para atraer nuevos ahorristas y asociados.
- Fortalecer la cartera de préstamos a través de ferias.

Esta Junta de Directores, interesada en el mejoramiento de nuestra empresa cooperativa y apoyados en la aplicación de buenas prácticas generó el **Plan Estratégico 2024 – 2027**, al igual que los correspondientes **Planes de Acción**.

Para el desarrollo de los anterior, se realizó un estudio del flujo de las operaciones administrativas y financieras de la cooperativa lo que permitió identificar áreas a desarrollar, a saber:

- Imagen corporativa.
- Atención al cliente.
- Alianzas estratégicas.
- Información financiera.
- Captación de nuevos socios.
- Colocación de préstamos.
- Nuevos ahorristas.
- Deberes con el IPACCOOP.
- Depuración de los préstamos por cobrar (morosidad).
- Digitalización de expedientes y depuración de archivos.

Nuestro compromiso es de continuar brindando nuestros mejores esfuerzos en pro de nuestra empresa cooperativa, CACECG, R.L.

Romelio A. Núñez S.
Presidente

Olga Mera Del Real
Secretaria